

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **01. 10. 2017** deri: **31. 12. 2017**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletu ara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori IV	50%	1	1	1
		95%	2	1	1
		99%	2	1	2

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgime ve	
95%	2	100	Lidhje me fiber optike & radio link		

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin	Periudha mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesi a me e ulet e arritur per 5% te transmeti mit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtesi a me e larte e arritur per 95% te transmeti mit te te dhenave	Shpejtesi a me e ulet e arritur per 5% te transmeti mit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesis e se transmeti mit te te dhenave	Devijimi standard
Tremujori IV 2017	100	42500 kbps	5500 kbps	24000 kbps	40 kbps	100	15500 kbps	2500 kbps	9000 kbps	40 kbps	

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmeti meve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%
Tremujori IV 2017		100	100	2	2%

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log- in) te sukseshme (D/C*100)%
Tremujori IV		100	100	99	99%

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimsh)	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)
Tremujori IV 2017		1500	5	3

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdorues ve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100) %
Tremujori IV 2017		65	7	10.70%